



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Администратор/работник рецепции

## Despre mine

Мои личные и профессиональные качества :

добросовестность

порядочность

ответственность

вежливость

инициативность

отзывчивость

амбициозность

опрятный и презентабельный вид

Всегда выбираю работу по душе, чтобы отдаться полностью и получать хороший результат! Я хочу зарабатывать, а не просто работать! Нацелена на развитие и карьерный рост.

-опыт работы в сфере гостеприимства - 7 лет

-знание языков

-опыт работы с кассой

-умение вести контроль рабочего процесса

-знание стандартов гостеприимства

-навыки общения с клиентами

-умение разрешать конфликтные ситуации

-опыт продаж

-навыки управления персоналом

-навыки продвижения в социальных сетях

## Experiența profesională

### Администратор · Fuior Gourmet

*Octombrie 2022 - Ianuarie 2023 · 4 luni*

Прием резерваций

Встреча и сопровождение гостей к столикам

Прием заказов на доставку

Составление меню для мероприятий

Составление отчетов продаж

Прием сотрудников на работу

Прием товара

👤 25 ani

♀ Feminin

📍 Chișinău

💰 12 000 MDL

## Preferințe

- În ture

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Ucraineană** · Elementar

**официант · SOHO-CLUB**

*Octombrie 2019 - Martie 2020 · 5 luni*

Знание меню и изучение изменений в меню  
Сервировка столов  
Поддерживание чистоты на столах посетителей  
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков  
Прием заказа посетителей  
Своевременная подача блюд и напитков  
Предоставление счета гостям  
Получение и контроль оплаты по счетам

**Хостес/администратор · Melcafe SRL**

*Mai 2019 - August 2019 · 4 luni*

Встреча и прием посетителей, сопровождение гостей к столику, подача меню, контроль над тем, как рассаживаются клиенты и соблюдаются ли чистота и порядок в зале. Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих между клиентом и заведением, присмотр за работой официантов.

**Старший официант · Esushi restaurant**

*August 2018 - Mai 2019 · 9 luni*

Прием звонков, резервации, информирование посетителей.  
Встреча гостей.  
Создание приятной атмосферы для гостей в зале. Знание меню, консультирование гостей.  
Проведение инвентаризации.  
Урегулирование конфликтов.  
Реклама, продвижение

**Официант · Melcafe SRL**

*Martie 2017 - Martie 2018 · 1 an 1 lună*

Знание меню и изучение изменений в меню  
Сервировка столов  
Поддерживание чистоты на столах посетителей  
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков  
Прием заказа посетителей  
Своевременная подача блюд и напитков  
Предоставление счета гостям  
Получение и контроль оплаты по счетам

**Официант · S.R.L. CEZAR-GRUP**

*August 2016 - Decembrie 2016 · 4 luni*

Знание меню и изучение изменений в меню

Сервировка столов  
Поддерживание чистоты на столах посетителей  
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков  
Прием заказа посетителей  
Своевременная подача блюд и напитков  
Предоставление счета гостям  
Получение и контроль оплаты по счетам

### **Официант · Munchen pub**

*Aprilie 2016 - Iulie 2016 · 3 luni*

Знание меню и изучение изменений в меню  
Сервировка столов  
Поддерживание чистоты на столах посетителей  
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков  
Прием заказа посетителей  
Своевременная подача блюд и напитков  
Предоставление счета гостям  
Получение и контроль оплаты по счетам

### **Консультант · Oriflame**

*Iunie 2013 - Iunie 2015 · 2 ani 1 lună*

поиск покупателей  
консультация о товарах бренда  
прием и размещение заказов  
доставка заказов покупателю  
продажа и продвижение ассортимента товара компании

## **Studii: Medii**

### **T.L. Dacia**

*Absolvit în: 2018*

## **Cursuri, training-uri**

### **курсы английского**

*Studiez la moment*