



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Hostess, Receptionistă

Despre mine

Sunt capabilă de a lucra in echipa

Sunt energică, sociabilă, amabilă

Pot manifesta interes față de cerintele clienților și prelua comenzile intr-o formă eficientă

Păstrez ordinea la locul de muncă

Experiența profesională

Administrator de recepție · StarRent Apart Hotel

Februarie 2024 - Ianuarie 2025 · 12 luni

- Gestionarea procesului de check-in și check-out, oferirea de informații și asistență clienților cu privire la facilitățile hotelului, atracții turistice locale și alte cerințe specifice.

- Preluarea și confirmarea rezervărilor prin telefon, e-mail sau platforme online

- Procesarea plăților, emiterea facturilor, gestionarea numerarului și cardurilor de credit

- Pregătirea și menținerea documentației necesare, inclusiv rapoarte zilnice, fișe de cazare și alte evidențe relevante.

- Abordarea promptă și profesională a reclamațiilor clienților, asigurându-se că problemele sunt soluționate într-o manieră eficientă și satisfăcătoare.

- Colaborarea cu alte departamente (curățenie, restaurant, mentenanță) pentru a asigura o experiență plăcută

Competențe: Comunicare eficientă, Organizare și gestionarea timpului, Atenție la detalii, Flexibilitate și adaptabilitate, Problem-solving

Menager de vânzări

Decembrie 2023 - Februarie 2024 · 3 luni

Printre obligatiile mele de funcție s-au enumerat: apelurile calde in coordonanță cu vânzările

Hostess · Crama Tudor

Iunie 2022 - Septembrie 2022 · 4 luni

Am fost angajată in calitate de hostess in vara anului 2022, dar de asemenea am fost responsabilă de ordine, implicată in

👤 20 ani

♀ Feminin

📍 Chișinău

💰 12 000 MDL

f

TOP Competențe

- **Problem-solving** · 12 luni
- **Flexibilitate și adaptabilitate** · 12 luni
- **Atenție la detalii** · 12 luni
- **Organizare și gestionarea timpului** · 12 luni
- **Comunicare eficientă** · 12 luni

Preferințe

- În ture

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B

organizarea evenimentelor sezoniere, si raspundeam la apeluri telefonice, astfel am reușit sa atragem noi clienți si sa dublăm numărul rezervărilor.

Domeniul dorit

- Turism / Hotelier

Studii: Superioare

Universitatea de Stat

Studiez la moment

Facultatea: Psihologie și Științe ale educației

Specialitatea: Psihopedagogie