



👤 25 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 12 000 MDL

Preferințe

- În ture

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Ucraineană** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Администратор/работник рецепции

Despre mine

Мои личные и профессиональные качества :

добросовестность

порядочность

ответственность

вежливость

инициативность

отзывчивость

амбициозность

опрятный и презентабельный вид

Всегда выбираю работу по душе, чтобы отдаться полностью и получать хороший результат! Я хочу зарабатывать, а не просто работать! Нацелена на развитие и карьерный рост.

-опыт работы в сфере гостеприимства - 7 лет

-знание языков

-опыт работы с кассой

-умение вести контроль рабочего процесса

-знание стандартов гостеприимства

-навыки общения с клиентами

-умение разрешать конфликтные ситуации

-опыт продаж

-навыки управления персоналом

-навыки продвижения в социальных сетях

Experiența profesională

Администратор · Fuior Gourmet

Octombrie 2022 - Ianuarie 2023 · 4 luni

Прием резерваций

Встреча и сопровождение гостей к столикам

Прием заказов на доставку

Составление меню для мероприятий

Составление отчетов продаж

Прием сотрудников на работу

Прием товара

официант · SOHO-CLUB

Octombrie 2019 - Martie 2020 · 5 luni

Знание меню и изучение изменений в меню
Сервировка столов
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

Хостес/администратор · Melcafe SRL

Mai 2019 - August 2019 · 4 luni

Встреча и прием посетителей, сопровождение гостей к столику, подача меню, контроль над тем, как рассаживаются клиенты и соблюдаются ли чистота и порядок в зале. Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих между клиентом и заведением, присмотр за работой официантов.

Старший официант · Esushi restaurant

August 2018 - Mai 2019 · 9 luni

Прием звонков, резервации, информирование посетителей.
Встреча гостей.
Создание приятной атмосферы для гостей в зале. Знание меню, консультирование гостей.
Проведение инвентаризации.
Урегулирование конфликтов.
Реклама, продвижение

Официант · Melcafe SRL

Martie 2017 - Martie 2018 · 1 an 1 lună

Знание меню и изучение изменений в меню
Сервировка столов
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

Официант · S.R.L. CEZAR-GRUP

August 2016 - Decembrie 2016 · 4 luni

Знание меню и изучение изменений в меню

Сервировка столов
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

Официант · Munchen pub

Aprilie 2016 - Iulie 2016 · 3 luni

Знание меню и изучение изменений в меню
Сервировка столов
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

Консультант · Oriflame

Iunie 2013 - Iunie 2015 · 2 ani 1 lună

поиск покупателей
консультация о товарах бренда
прием и размещение заказов
доставка заказов покупателю
продажа и продвижение ассортимента товара компании

Studii: Medii

T.L. Dacia

Absolvit în: 2018

Cursuri, training-uri

курсы английского

Studiez la moment